SONDEO DE LAS NECESIDADES DE VIVIENDA, SALUD Y TRABAJO DE LOS ADULTOS MAYORES LGTBI+

Este estudio pretende concientizar y sensibilizar sobre las carencias que tienen de trabajo, salud y vivienda los adultos mayores LGTBI+, siendo una población vulnerable de diversa orientación sexual e identidad de género en el Estado Plurinacional de Bolivia;

2023

Elaborado por:
Coordinación
Consuelo Torrico Alaiza
Rosa Jesús Zamora Estrada

Consultora del sondeo
Gabrielle Juliett Barriga
Comunicadora Social

Diagramadora Infografía
Carla Ross Orihuela Corrales
Comunicadora Social

2023

Contenido

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN III

1

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN 1

OBJETIVO 3

METODOLOGIA 3

Muestra 3

Técnicas 3

Google Forms 4

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 5

PRIMER BLOQUE 5

PREGUNTAS GENERALES 5

SEGUNDO BLOQUE 11

PREGUNTAS DE VIVIENDA 11

TERCER BLOQUE 19

PREGUNTAS DE SALUD 19

CUARTO BLOQUE 28

PREGUNTAS DE TRABAJO 28

CONCLUSIONES 34

BIBLIOGRAFÍA 36

ANEXOS 37

Anexo 1 37

Anexo 2 43

INTRODUCCIÓN

El Estado Plurinacional de Bolivia el año 2013, promulga la ley 369 (donde se determinan acciones en favor del adulto mayor) , esta establece la concordancia con la constitución Política del Estado, instruye un régimen jurídico para garantizar el ejercicio efectivo de derechos humanos y garantías del adulto mayor y a la vez establece un mandato legal para su protección institucional, referida a las garantías y obligaciones que las instituciones públicas y privadas deben brindar a los adultos mayores.

Los adultos mayores en Bolivia son personas que han alcanzado una etapa avanzada de la vida, generalmente a partir de los 60 años es considerado Adulto Mayor. Estas personas han acumulado experiencias a lo largo de los años y han ingresado en una fase en la que enfrentan desafíos y oportunidades específicos asociados con el envejecimiento. Su contribución a la sociedad y su bienestar son temas de interés en diversas áreas, incluyendo la salud, la seguridad financiera y la participación comunitaria.

La realidad Social de las personas adultas mayores es sin duda de las más críticas en aspectos relativos al ejercicio de derechos civiles, políticos, económicos y sociales. La relación entre la esperanza de vida, el ritmo de envejecimiento, el acceso a bienes, servicios básicos y de supervivencia significan un reto para esta población.

Con respecto a los adultos mayores LGTBI+, existe una desinfección alrededor de esta población que influye en la toma de decisiones equivocadas en materia de intervención y políticas públicas en favor de la comunidad, que lo limita en el goce pleno de sus derechos y los hace más propensos a desigualdad social, precariedad socioeconómica y situaciones de estigmatización y discriminación, por lo tanto la situación que atraviesa esta población afecta de mayor forma el ejercicio de los derechos, debido a situaciones sociales que afectan su vida como las relaciones sociales deterioradas, inexistencia de seguridad social , imposibilidad de acceso a trabajos formales, acceso a vivienda y carencia en programas de salud y otros

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

Asociación de Adultos mayores LGTBI+

Los activistas de la asociación adultos mayores LGTBI, luchan por sus derechos, han sobrevivido a la discriminación por parte de la sociedad, especialmente debido a su orientación sexual y/o identidad de género (Adultos Mayores LGTBI Bolivia, pág.1).

Adulto Mayor

Según la OMS se denomina persona adulto mayor a las personas de 60 a 74 años, considerados de edad avanzada, de 75 a 90 años viejas o ancianas, y los que sobre pasan los 90 años se les denomina grandes, viejos o longevos.

En Bolivia existen normativas de garantía y protección generadas en los últimos años la cual reconoce los derechos de las personas adultas mayores. De manera general, se cuenta con la Ley No. 3323 "Seguro de salud para el adulto mayor", del 16 de enero del 2006 que crea el SSPAM y la Ley No. 369 "Ley general de las personas adultas mayores" del 1ro. de mayo del 2013 que es más amplia y regula muchos aspectos que les permite a las personas adultas mayores el ejercicio de sus derechos. (Mano diversa, 2014)

Hasta el año 2017 según el INE la población Adulta Mayor representaba el 8.9% de la población boliviana, la realidad de las personas adultas mayores es sin duda una de las más críticas, la falta de acceso a un empleo, la ausencia de salud, trabajo, vivienda, violencia que muchas veces debe afrontar en el cotidiano vivir. Esto permite evidenciar que no ejercen sus derechos civiles, políticos, económicos y sociales. La situación que atraviesa esta población afecta el ejercicio de los derechos ya mencionados debido a situaciones sociales que afectan su vida como las relaciones sociales deterioradas, inexistencia de seguridad social por imposibilidad de acceso a trabajos formales, acceso a vivienda, salud y otros, que indican las leyes del adulto mayor, sufriendo discriminación tanto en la parte de salud, como en la parte laboral, y por parte del Estado, no se ha presentado ninguna solución en 6 años de estar en reuniones con la Estatal de Vivienda.

En el servicio de salud que es importante en esta etapa, no hay trato con calidez humana y mucho menos un “trato preferencial” siendo por lo general tratados con discriminación, igualmente en el campo laboral, ya que por ser mayores de 60 años ya no se cuenta con acceso al trabajo, siendo una alternativa los trabajos informales y ver la posibilidad de obtener unidades productivas, que permitan obtener ganancias para nuestro un vivir bien.

Estos Adultos Mayores sufren de estigma basados por la edad (EDADISMO), ausencia de apoyo familiar y social, ausencia de acciones para luchar contra la soledad, inexistencia de programas en salud y sexualidad para adultos. Ningún acceso a vivienda, sobre todo casas comunales de corta estadía durante el día, donde se puedan hacer las unidades productivas para poder obtener recursos para vivir medianamente bien. Ausencia y desinterés por parte del Estado por obtener una casa corporativa de LARGA ESTANCIA, lo que se llaman asilos. Ya que, si bien existen asilos o albergues para hombres y mujeres, NO EXISTEN PARA PERSONAS ADULTAS CON DIVERSA ORIENTACION SEXUAL, no cumpliendo con la Ley 872 Articulo 24, de Convención Interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores y la Ley 369 donde Bolivia es el tercer país en ratificar esta ley 872.

Asimismo, en estas dos leyes, tanto la 872 (Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores, y la ley 369, Ley Boliviana, Ley General de la Personas Adultas Mayores. se contempla entre muchos artículos, el Articulo 19.- Derecho a la Salud. / Articulo 18, Derecho al Trabajo.

Por esta razón este es un cuestionario que incluye la recopilación de datos importantes sobre vivienda, trabajo, salud, de nuestra población Adultos Mayores LGBTI +. De Diversa Orientación Sexual e Identidad de Género en el Estado Plurinacional de Bolivia.

Los resultados de este sondeo sobre las necesidades de los adultos mayores LGBTI+, apoyara para hacer, incidencia y visibilizar la situación y necesidades de los adultos mayores LGBTI+ en Bolivia.

OBJETIVO

Obtener información sobre las necesidades de vivienda, salud y trabajo de las Personas adultas mayores LGBTI+ en seis departamentos de Bolivia, para hacer incidencia y visibilizar las necesidades fundamentales de esta población vulnerable.

METODOLOGIA

Muestra

Este estudio conto con la participación de 70 adultos mayores LGTBI+ de los departamentos de Santa Cruz, Cochabamba, Oruro, Tarija, Potosí y La Paz – El Alto.

Técnicas

Sondeo

El portal de noticias Concepto-definición, explica que un sondeo es una herramienta de observación ejecutada para tener visión del panorama en una determinada cuestión, un sondeo es por definición un proceso destinado a la búsqueda de un resultado estadístico el cual da la idea de lo que se quiere aplicar en la zona en la que se realizó dicho procedimiento. (parr.1, 2023)

Este sondeo se realizó a 6 departamentos de Bolivia, que fueron Santa Cruz, La Paz, Oruro, Potosí, Cochabamba y Tarija, con el propósito de obtener información sobre la situación en cuanto a vivienda, salud y trabajo de los adultos mayores LGTBI+ se diseñó y administró un cuestionario en línea a través de la herramienta online Google Forms,

Este estudio se realizó entre los meses de octubre, noviembre y diciembre donde se coordinó con las seis sedes de Bolivia donde se encuentran los Adultos Mayores LGBTI de este estudio.

Se recolecto los números de celular de los adultos mayores LGTBI+ y se les paso el enlace "*https://forms.gle/HA2AC5xXFxJZ6NmAA*" que les permitía ver en directo el formulario para responder preguntas de opción Múltiple.

Google Forms

Google Forms es una herramienta en línea gratuita ofrecida por Google que permite a los usuarios crear y compartir formularios y encuestas personalizados.

Puede utilizarse para muchos fines distintos, desde recabar opiniones de estudiantes o clientes hasta recopilar información para proyectos de investigación.

Google Forms cuenta con una interfaz de usuario sencilla e intuitiva, con una amplia gama de opciones de personalización. Los usuarios pueden añadir imágenes, vídeos y otros elementos multimedia a sus formularios, así como distintos tipos de preguntas como campos de texto, casillas de verificación o menús desplegables. Además, los usuarios pueden recopilar respuestas en tiempo real mediante las herramientas de análisis integradas en Google Forms (Jesús, 2022).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Para el análisis de la información, se utilizó hojas de cálculo Microsoft Excel y el Google Forms, para tabulación de resultados, categorización y codificación de preguntas abiertas, cruces de variables, análisis de los datos y presentación de la información de mayor relevancia.

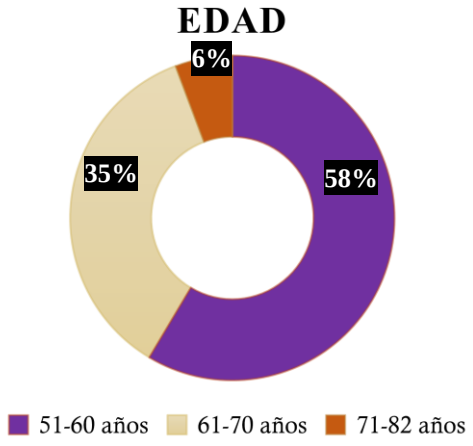
Los resultados del sondeo permitirán obtener información estadística valiosa para futuros procesos de medición de las necesidades de los adultos mayores LGTBI+.

PRIMER BLOQUE PREGUNTAS

Este primer bloque del sondeo estuvo compuesto por preguntas generales, como edad, género, orientación sexual, estado civil, nivel de instrucción, departamento de residencia actual y su grupo étnico.

1. EDAD

Gráfico 2



- 58% tienen entre 51 a 60 años
- 36% tienen entre 61 a 70 años
- 6% tienen entre 71 a 82 años

Tabla de frecuencia

Edad	Cantidad	Porcentaje
51-60 años	41	58%
61-70 años	25	36%
71-82 años	4	6%
TOTAL	70	100%

La información recabada por la encuesta muestra que la mayor cantidad de los adultos está en los 60 años y un porcentaje mínimo sobre los 71 años para arriba

2. GÉNERO

Gráfico 2

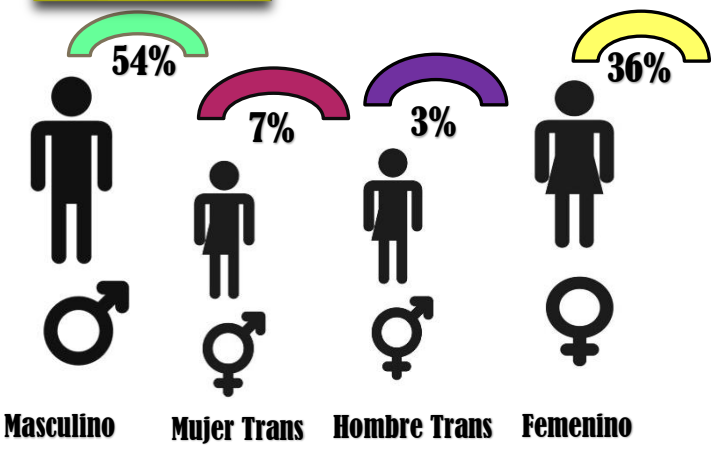


Tabla de frecuencia

Género	Cantidad	Porcentaje
Masculino	38	54%
Femenino	25	36%
Mujer Trans	5	7%
Hombre Trans	2	3%
TOTAL	70	100%

La población diversa, se identifica como masculino en su mayoría, y mínimamente existen mujeres trans y hombres trans.

- 54% pertenece al género masculino
- 36% pertenece al género femenino
- 7% se identifica como Mujer trans
- 3% se identifica como Hombre trans

---

3. ORIENTACIÓN SEXUAL

Gráfico 3

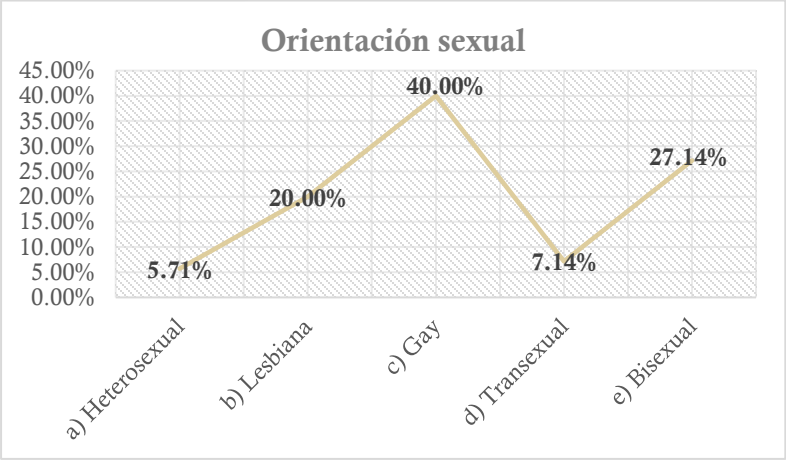


Tabla de frecuencia

Orientación Sexual	Cantidad	Porcentaje
Heterosexual	4	5.71%
Lesbiana	14	20.00%
Gay	28	40.00%
Transexual	5	7.14%
Bisexual	19	27.14%
TOTAL	70	100%

De acuerdo a su orientación sexual, se identifican diversamente como gay, bisexual, lesbiana, transexual y una fracción pequeña como heterosexual.

- 40% (28) es Gay
- 27.14% (19) es Bisexual
- 20% (14) es Lesbiana
- 7.14% (5) es Transexual
- 5.71% (4) es Heterosexual.

4. ESTADO CIVIL

Gráfico 4

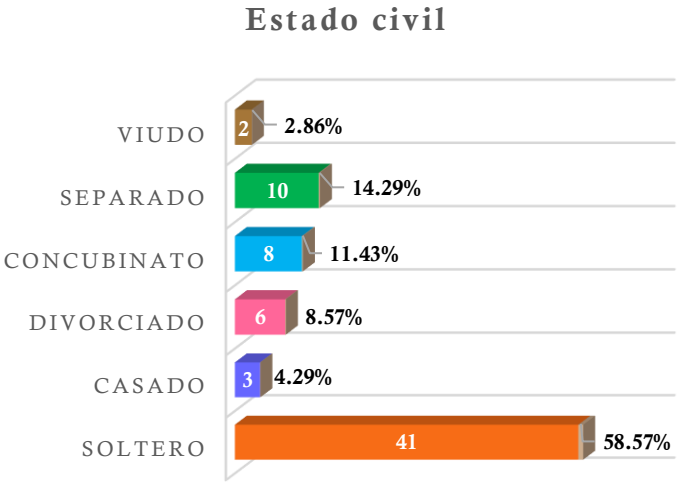


Tabla de frecuencia

Estado civil	Cantidad	Porcentaje
Soltero	41	58.57%
Casado	3	4.29%
Divorciado	6	8.57%
Concubinato	8	11.43%
Separado	10	14.29%
Viudo	2	2.86%
TOTAL	70	100%

De total de 41 personas su estado civil es de solteros/as.

- 58.57% esta soltero
- 14.29% está separado
- 11.43% está en concubinato
- 8.57% está divorciado
- 4.29% está casado
- 2.86% está viudo

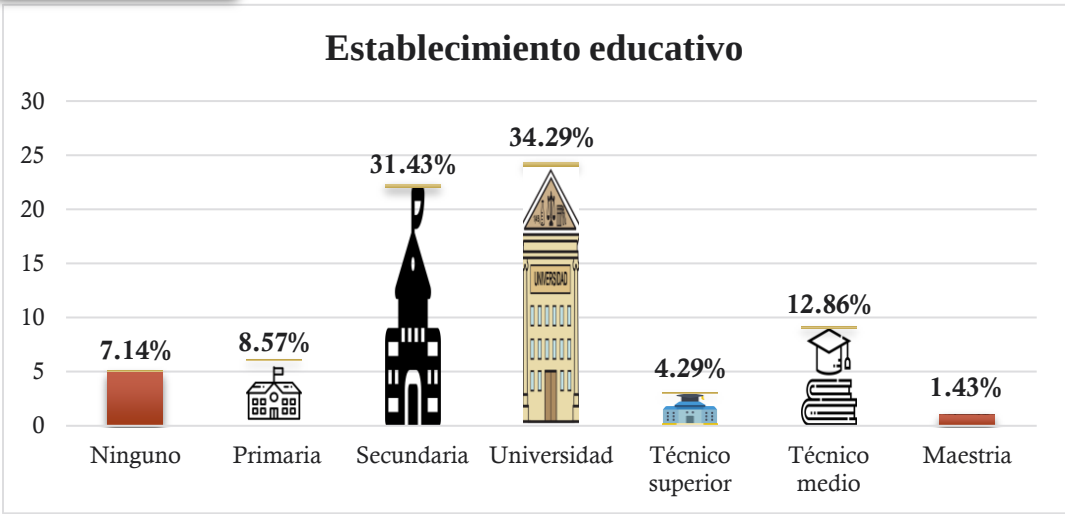
5. NIVEL DE INSTRUCCIÓN

Tabla de frecuencia

Estado civil	Cantidad	Porcentaje
Ninguno	5	7.14%
Primaria	6	8.57%
Secundaria	22	31.43%
Universidad	24	34.29%
Técnico superior	3	4.29%
Técnico medio	9	12.86%
TOTAL	70	100%

- 34.29% ha asistido a la universidad
- 31.43% ha asistido a la secundaria
- 12.86% ha asistido al técnico medio
- 8.57% ha asistido a la primaria
- 7.14% no ha asistido a ningún establecimiento de educación
- 4.29% ha asistido al técnico superior
- 1.43% ha asistido a una maestría

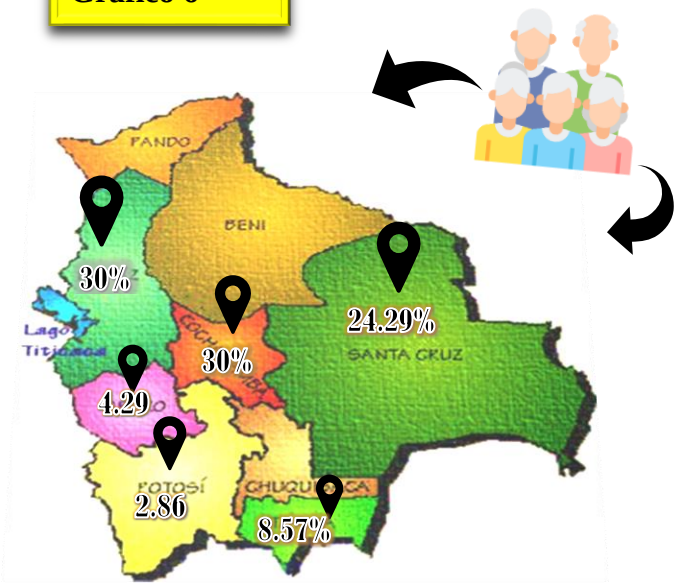
Gráfico 5



A nivel de instrucción educativo el 34.29% ha tenido estudios superiores y un 7.14% no ha tenido ningún establecimiento educativo.

6. ¿EN QUÉ DEPARTAMENTO RADICAS?

Gráfico 6



- 30% es de Cochabamba
- 30% es de La Paz
- 24.29% es de Santa Cruz
- 8.57% es de Tarija
- 4.29% es de Oruro
- 2.86% es de Potosí

Tabla de frecuencia

Departamento	Cantidad	Porcentaje
Cochabamba	21	30.00%
La Paz	21	30.00%
Oruro	3	4.29%
Potosí	2	2.86%
Santa Cruz	17	24.29%
Tarija	6	8.57%
TOTAL	70	100%

La procedencia de los adultos mayores LGTBI+ asociados, evidencia que encuentras situados en las ciudades de La Paz y Cochabamba en igual proporción, seguido por el departamento de Santa Cruz y en menor porcentaje en los departamentos de Tarija, Oruro y Potosí.

7. ¿A CUÁL GRUPO ÉTNICO PERTENECE?

Gráfico 7

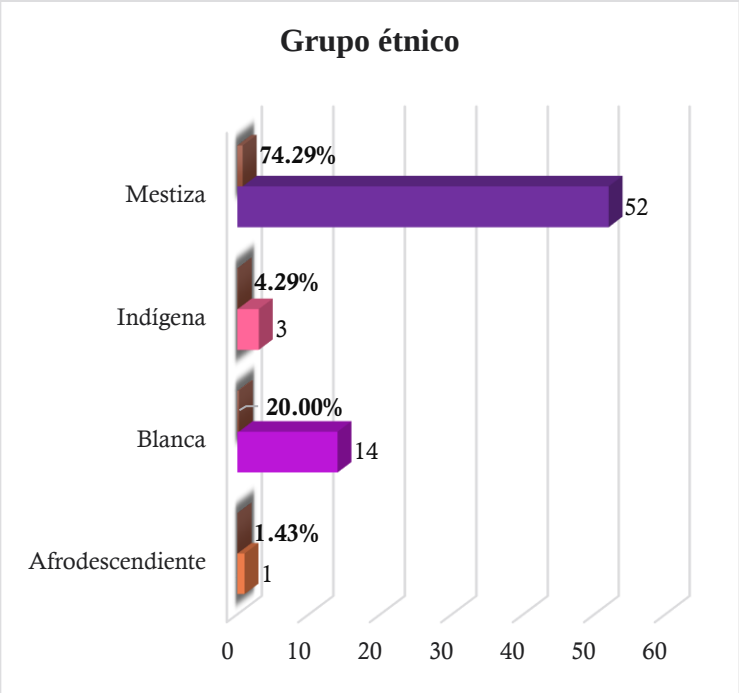


Tabla de frecuencia

Grupo étnico	Cantidad	Porcentaje
Afrodescendiente	1	1.43%
Blanca	14	20.00%
Indígena	3	4.29%
Mestiza	52	74.29%
TOTAL	70	100%

La prevalencia de los adultos mayores en cuanto a lo étnico se constituye como mestizos.

- 74.29% es Mestizo
- 20.00% es Blanca
- 4.29% es Indígena
- 1.43% es Afrodescendiente

SEGUNDO BLOQUE PREGUNTAS DE

Este segundo bloque del sondeo, las preguntas estuvieron basadas en la descripción del área de vivienda

1. ¿EL LUGAR DONDE VIVES ES?

Gráfico 8

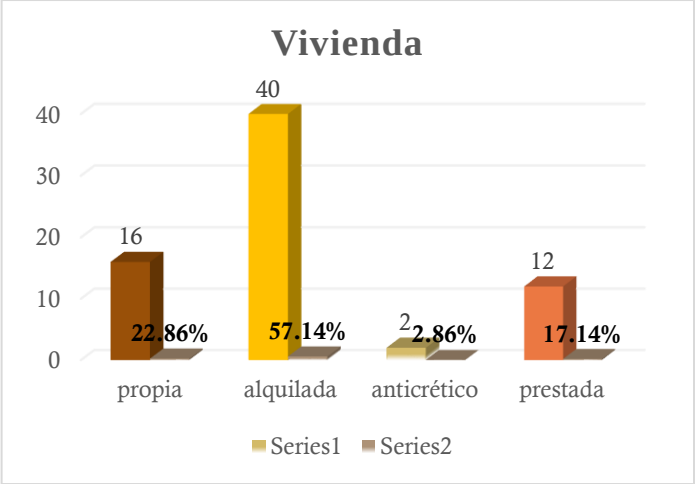


Tabla de frecuencia

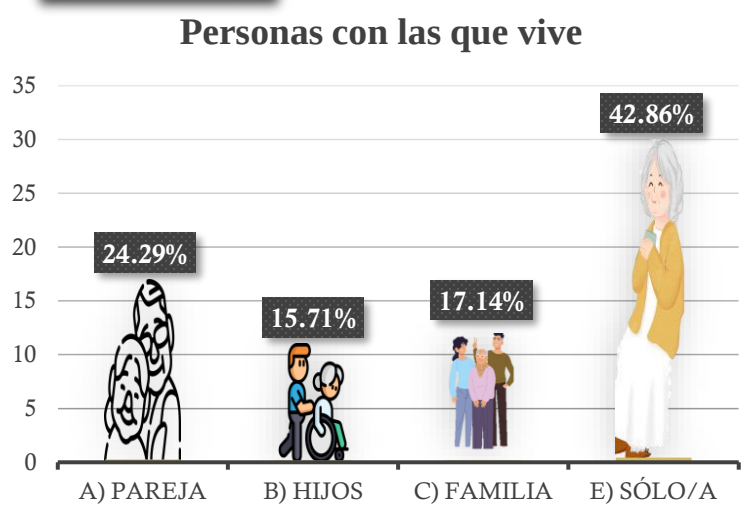
Vivienda	Cantidad	Porcentaje
Propia	16	22.86%
Alquilada	40	57.14%
Anticrético	2	2.86%
Prestada	12	17.14%
TOTAL	70	100%

La mayoría de los adultos mayores viven en alquiler y una minoría en vivienda prestada.

- 57.14% vive en vivienda alquilada
- 22.86% viven en vivienda propia
- 17.14% vive en vivienda prestada
- 2.86% vive en vivienda de anticrético

2. ¿CON QUIÉN VIVE?

Gráfico 9



- 42.86% vive solo/a
- 24.29% vive con pareja
- 17.14% vive con familia
- 15.71% vive con hijos

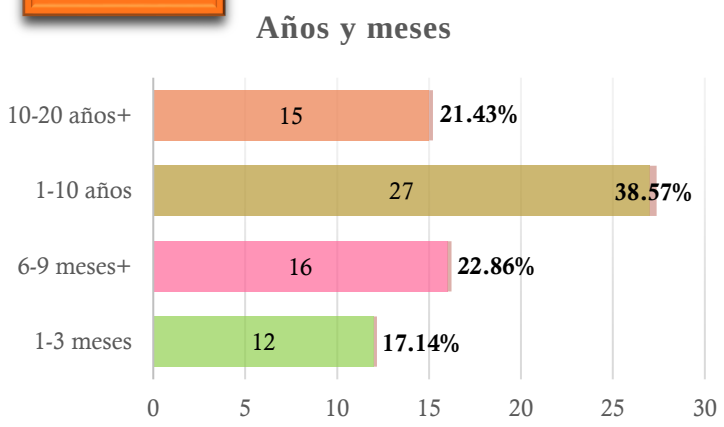
Tabla de frecuencia

Personas con las que vive	Cantidad	Porcentaje
pareja	17	24.29%
hijos	11	15.71%
familia	12	17.14%
sólo/a	30	42.86%
TOTAL	70	100%

La mayoría de los adultos mayores viven solos/as y un porcentaje menor vive acompañados por sus hijos.

3. ¿CUÁNTO TIEMPO VIVE EN ESTE LUGAR?

Gráfico 10



- 38.57% 1-10 años
- 22.86% 6-9 meses
- 21.43%10-20 años+
- 17.14% 1-3 meses

Tabla de frecuencia

Años y meses	Cantidad	Porcentaje
1-3 meses	12	17.14%
6-9 meses	16	22.86%
1-10 años	27	38.57%
10-20 años+	15	21.43%
TOTAL	70	100%

Del 100% que realizaron el sondeo, en cuanto a la vivienda, el 38.57 ha vivido en su vivienda actual alrededor de 1 a 10 años, el 22.86% ha estado viviendo de 6 a 9 meses, el 21.43% está viviendo en ese lugar 10 a 20 años+ y el 17.14% está solamente de 1 a 3 meses en esa vivienda.

4. LA VIVIENDA ES

Gráfico 11

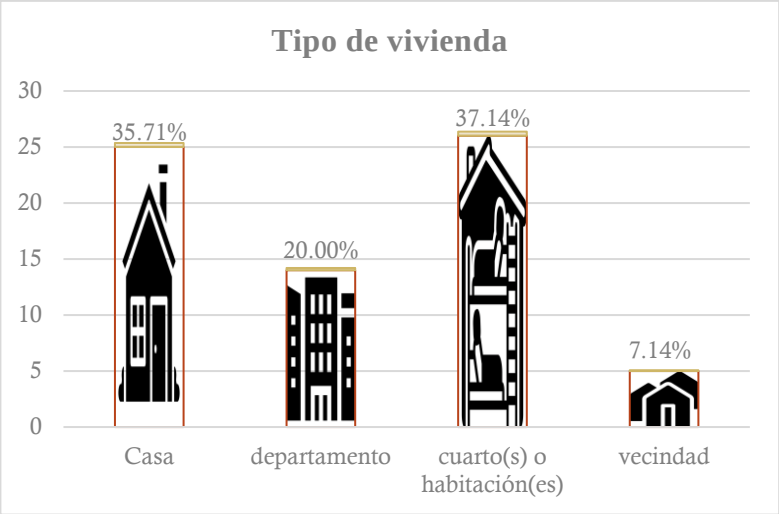


Tabla de frecuencia

Tipo de vivienda	Cantidad	Porcentaje
Casa	25	35.71%
departamento	14	20.00%
cuarto(s) o habitación(es)	26	37.14%
vecindad	5	7.14%
TOTAL	70	100%

La mayoría de los adultos mayores viven en cuartos y/o habitaciones y una mínima cantidad en vecindad.

- 37.14% están en cuarto(s) o habitación(es)
- 35.71% están en casa
- 20.00% están en departamento
- 7.14% están en vecindad

5. ¿CUÁNTO PAGA POR ESTA VIVIENDA?

Gráfico 12

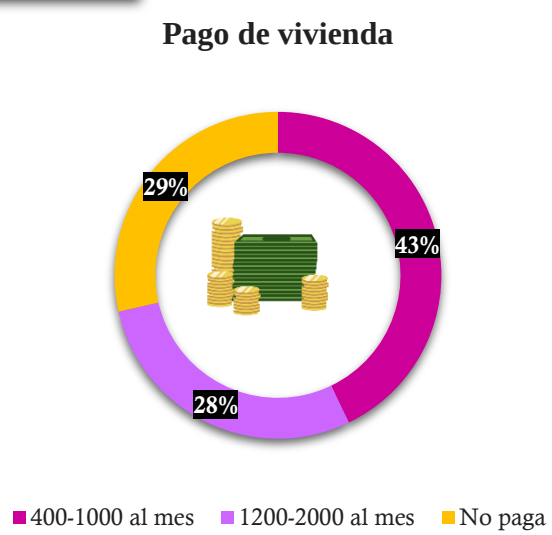


Tabla de frecuencia

Pago de vivienda	Cantidad	Porcentaje
400-1000 al mes	30	43.00%
1200-2000 al mes	19	28.00%
No paga	21	29.00%
TOTAL	70	100%

El 43% paga por su vivienda 400-1000 Bs al mes, el 29% no paga ningún tipo de renta por su vivienda actual y el 28% paga entre 12000 a 2000 al mes.

- 43% 400-1000 al mes
- 29% no paga
- 28% 1200-2000 al mes

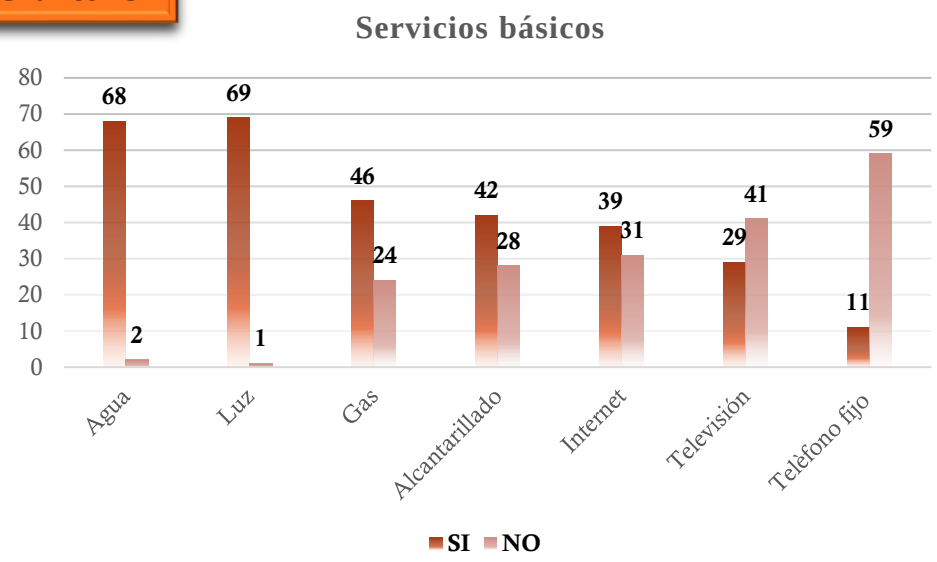
6. ¿CUÁLES SON LOS SERVICIOS BÁSICOS CON LOS QUE CUENTA?

Tabla de frecuencia

Servicio	Cantidad		TOTAL	Porcentaje		TOTAL
	SI	NO		SI	NO	
Agua	68	2	70	97.14%	2.86%	100%
Luz	69	1	70	98.57%	1.43%	100%
Gas	46	24	70	65.71%	34.29%	100%
Alcantarillado	42	28	70	60.00%	40.00%	100%
Internet	39	31	70	55.71%	44.29%	100%
Televisión	29	41	70	41.43%	58.57%	100%
Teléfono fijo	11	59	70	15.71%	84.29%	100%

El 97.14% (68) de los adultos mayores cuenta con agua, el 98.57% (69) tiene luz, el servicio de alcantarillado, lo tiene un 60% (46), mientras que un 40% (28) no lo tienen, con Internet cuenta el 55.71% (39), pero el 44.29% (31) no tiene este servicio, de la televisión un 41.43% (29), si tiene, en cambio un 58.57% (41) no cuenta con este y el 15.71% (11) si posee teléfono fijo, mientras que el 84.29% (59) no tienen este servicio.

Gráfico 13



7. ¿CUÁL ES EL MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN MÁS UTILIZADO EN LAS PAREDES DE ESTA VIVIENDA?

Gráfico 14

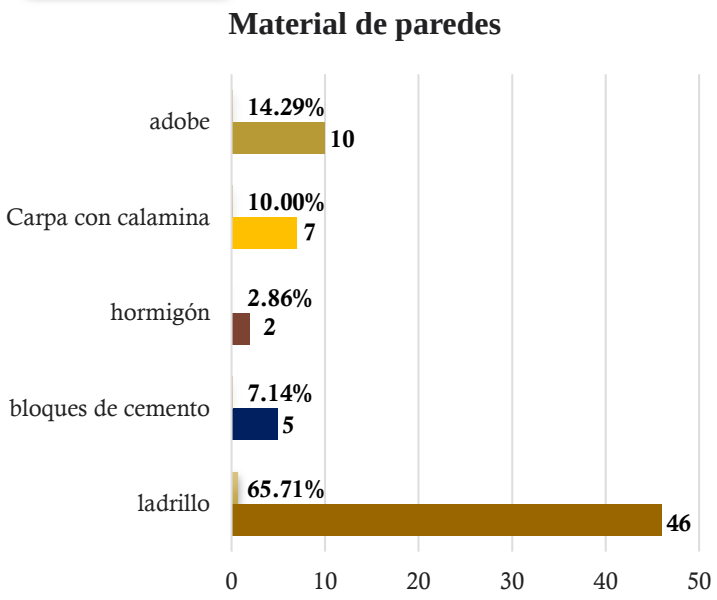


Tabla de frecuencia

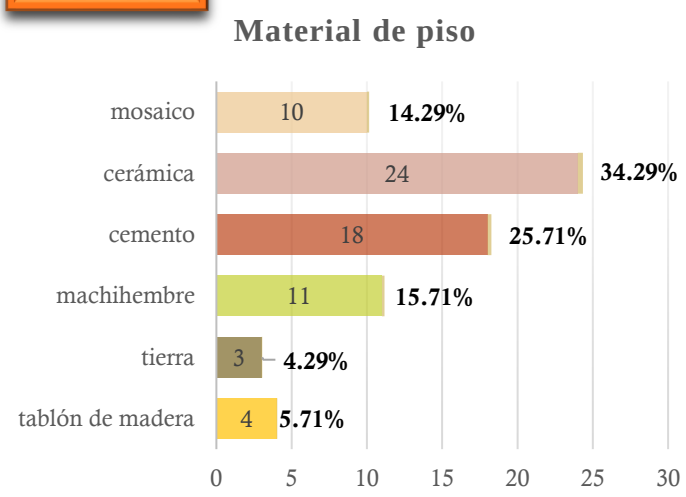
Material de construcción	Cantidad	Porcentaje
ladrillo	46	65.71%
bloques de cemento	5	7.14%
hormigón	2	2.86%
Carpa con calamina	7	10.00%
adobe	10	14.29%
TOTAL	70	100%

El material de construcción de paredes más utilizado en las viviendas de los adultos mayores LGTBI+ es el ladrillo con un porcentaje de 65.71%.

- 65.71% ladrillo
- 14.29% adobe
- 10% carpa con calamina
- 7.14% bloques de cemento
- 2.86% hormigón

8. ¿CUÁL ES EL MATERIAL MÁS UTILIZADO EN LOS PISOS DE SU VIVIENDA?

Gráfico 15



- 34.29% cerámica
- 15.71% cemento
- 15.71% machimbre
- 14.29% mosaico
- 5.71% tablón de madera
- 4.29% tierra

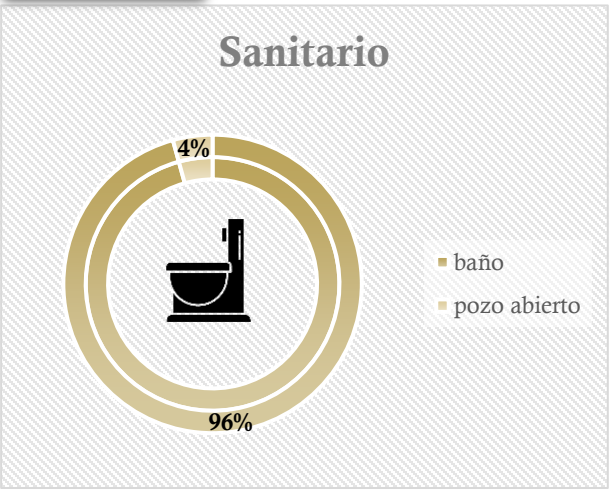
Tabla de frecuencia

Material de construcción	Cantidad	Porcentaje
tablón de madera	4	5.71%
tierra	3	4.29%
machihembre	11	15.71%
cemento	18	25.71%
cerámica	24	34.29%
mosaico	10	14.29%
TOTAL	70	100%

El material de construcción en los pisos más utilizado en las viviendas de los adultos mayores LGTBI+ es la cerámica con un porcentaje de 34.29% y en segundo lugar se encuentra el cemento con 25.71%.

9. ¿QUÉ TIPO DE SERVICIO SANITARIO TIENE?

Gráfico 16



- 96% baño
- 4% pozo abierto

Tabla de frecuencia

Tipo de sanitario	Cantidad	Porcentaje
Baño	67	96.00%
Pozo abierto	3	4%
TOTAL	70	100%

En las viviendas de los entrevistados el 96% tiene baño, mientras que el 4% tiene pozo abierto.

10. ¿CUÁNTO GASTA NORMALMENTE POR EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA AL MES?

Gráfico 17

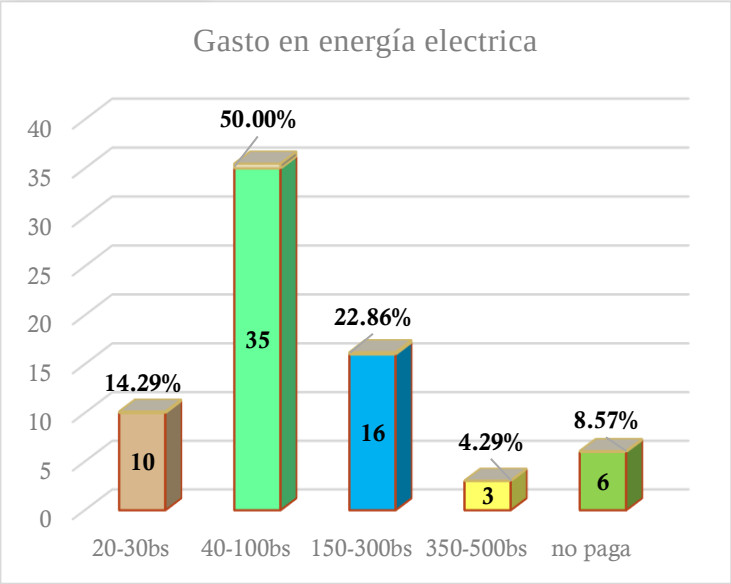


Tabla de frecuencia

Gasto en energía eléctrica	Cantidad	Porcentaje
20-30bs	10	14.29%
40-100bs	35	50.00%
150-300bs	16	22.86%
350-500bs	3	4.29%
no paga	6	8.57%
TOTAL	70	100%

El pago por la energía eléctrica entre 40 entre 100 Bs mes, seguidos por el 22.86% que paga entre 150 a 300 Bs mes, el 14.29% paga entre 20 a 30 bs y la minoría que son el 8.57% no paga por la luz.

- 50% 40-100Bs
- 22.86% 150-300Bs
- 14.29% 20-30 Bs
- 8.57% no paga
- 4.29 350-500Bs

11. ¿CON QUÉ COCINA?

Gráfico 18

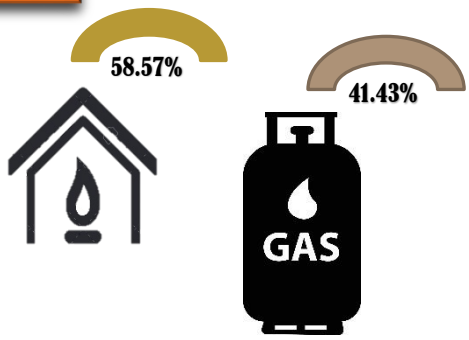


Tabla de frecuencia

Servicio de gas	Cantidad	Porcentaje
garrafa	29	41.43%
gas domiciliario	41	58.57%
TOTAL	70	100%

La mayoría cocina con gas domiciliario y el 41.43% utiliza garrafa para cocinar.

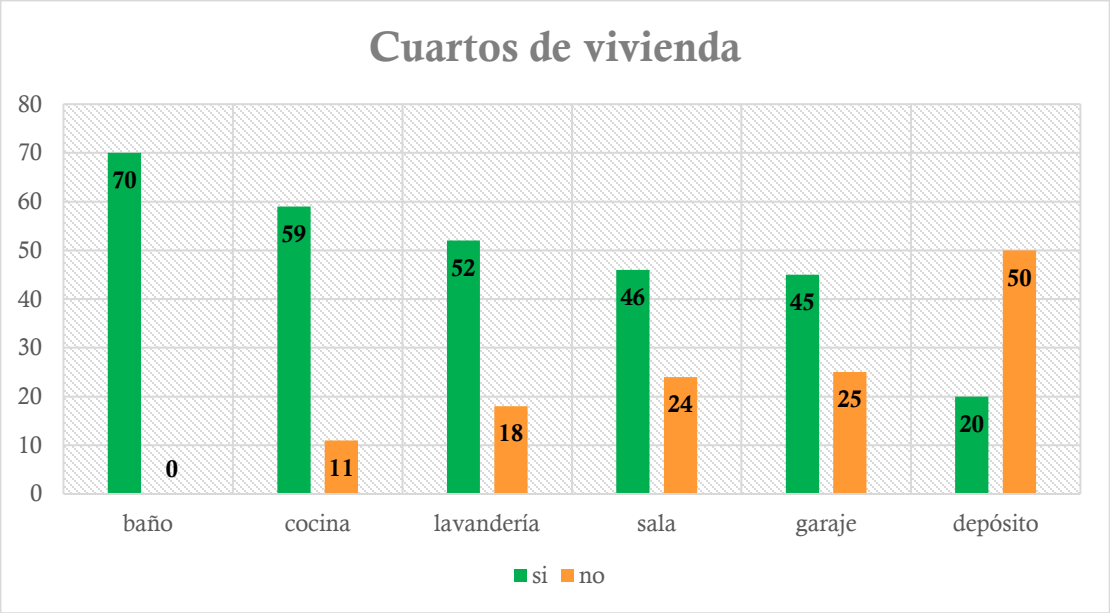
- 41.43% garrafa
- 58.57% gas domiciliario

12. SU VIVIENDA CUENTA CON:

Tabla de frecuencia						
Cuartos que tiene la vivienda	Cantidad		TOTAL	Porcentaje		TOTAL
	SI	NO		SI	NO	
baño	70	0	70	100.00%	0.00%	100%
cocina	59	11	70	84.29%	15.71%	100%
lavandería	52	18	70	74.29%	25.71%	100%
sala	46	24	70	65.71%	34.29%	100%
garaje	45	25	70	35.71%	64.29%	100%
depósito	20	50	70	28.57%	71.43%	100%

El 100% tiene baño, el 84.29% (59) tiene cocina, no obstante, el 15.71% (11) no tienen cocina; 74.29% (52) cuenta con lavandería; el 65.71% (46) tiene sala, pero el 34.29% no tiene; el 64.29% (45) no tiene garaje y el 71.43% no tiene un depósito en su vivienda.

Gráfico 19



TERCER BLOQUE

PREGUNTAS DE SALUD

Este tercer bloque del sondeo se realizaron preguntas a los adultos mayores LGTBI+, sobre su salud y el seguro de salud.

1. ¿CUENTA CON ALGÚN SEGURO DE SALUD?

Gráfico 20

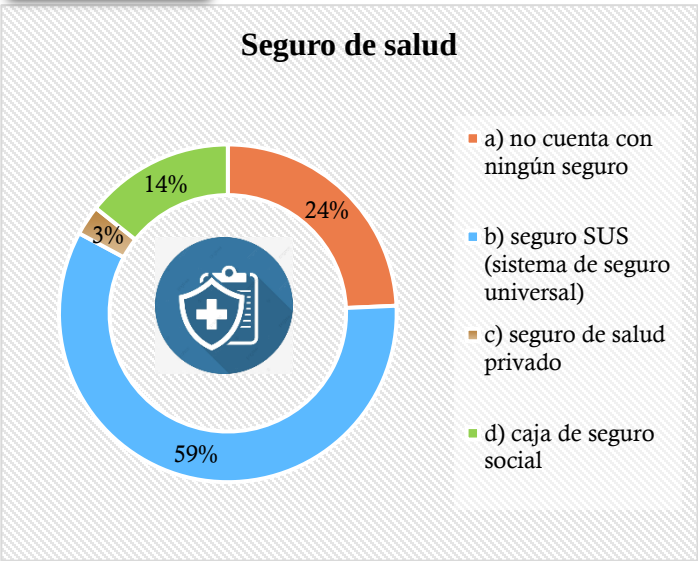


Tabla de frecuencia

Seguro de salud	Cantidad	Porcentaje
a) no cuenta con ningún seguro	17	24.00%
b) seguro SUS (sistema de seguro universal)	41	59.00%
c) seguro de salud privado	2	3%
d) caja de seguro social	10	14.00%
TOTAL	70	100%

El 59% cuenta con el seguro SUS (sistema de universal de salud).

El 24% no tiene ningún tipo de seguro de salud.

- 59% seguro SUS (sistema de seguro universal)
- 24% a) no cuenta con ningún seguro
- 14% caja de seguro social
- 3% seguro de salud privado

2. ¿EN CASO DE NO TENER SEGURO DE SALUD CUÁL SERÍA LA CAUSA?

Gráfico 21

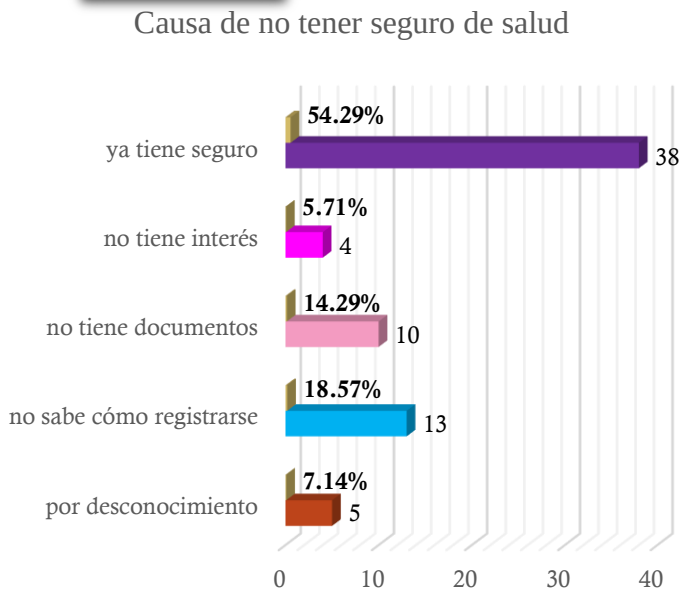


Tabla de frecuencia

Material de construcción	Cantidad	Porcentaje
por desconocimiento	5	7.14%
no sabe cómo registrarse	13	18.57%
no tiene documentos	10	14.29%
no tiene interés	4	5.71%
ya tiene seguro	38	54.29%
TOTAL	70	100%

Contar con un seguro de salud es algo primordial para la población de adultos mayores, es por eso que el 54.29% cuenta con él SUS, el 14.29% no cuenta con los documentos para registrarse en ningún tipo de seguro

- 54.29% ya tiene seguro
- 24% no cuenta con ningún seguro
- 18.57% no sabe cómo registrarse
- 14.29% no tiene documentos
- 7.14% por desconocimiento
- 5.71% no tiene interés

3. ¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DEL SERVICIO DE SALUD?

Gráfico 22

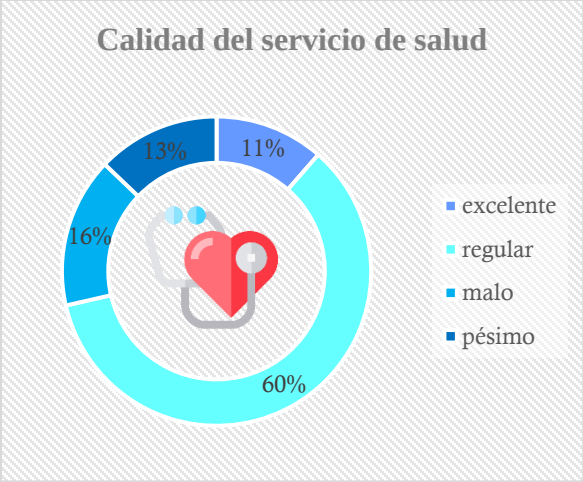


Tabla de frecuencia

Calidad del servicio de salud	Cantidad	Porcentaje
excelente	8	13.00%
regular	42	60.00%
malo	11	16.00%
pésimo	9	11.00%
TOTAL	70	100%

El 60% califican el servicio de salud como regular.

- 60% lo califica regular
- 16% lo califica malo
- 13% lo califica excelente
- 11% lo califica pésimo

3. 1 Razones del por qué califican así el servicio de salud

Gráfico 23

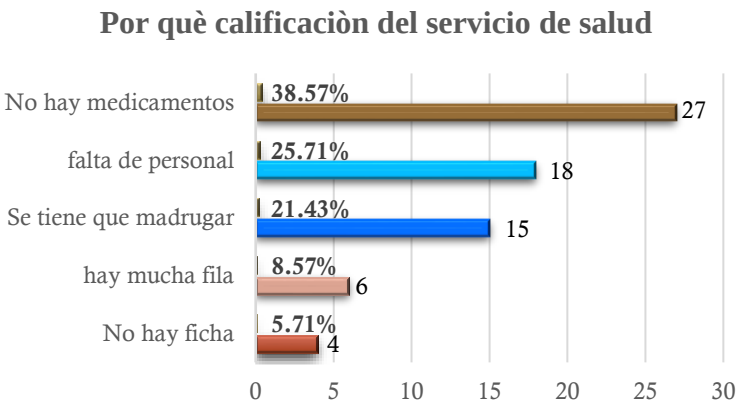


Tabla de frecuencia

Calificación del servicio de salud	Cantidad	Porcentaje
No hay ficha	4	5.71%
hay mucha fila	6	8.57%
Se tiene que madrugar	15	21.43%
falta de personal	18	25.71%
No hay medicamentos	27	38.57%
TOTAL	70	100%

- 38.57% no hay medicamentos
- 25.71% falta personal
- 21.43% se tiene que madrugar
- 8.57% hay mucha fila
- 5.71 no hay ficha

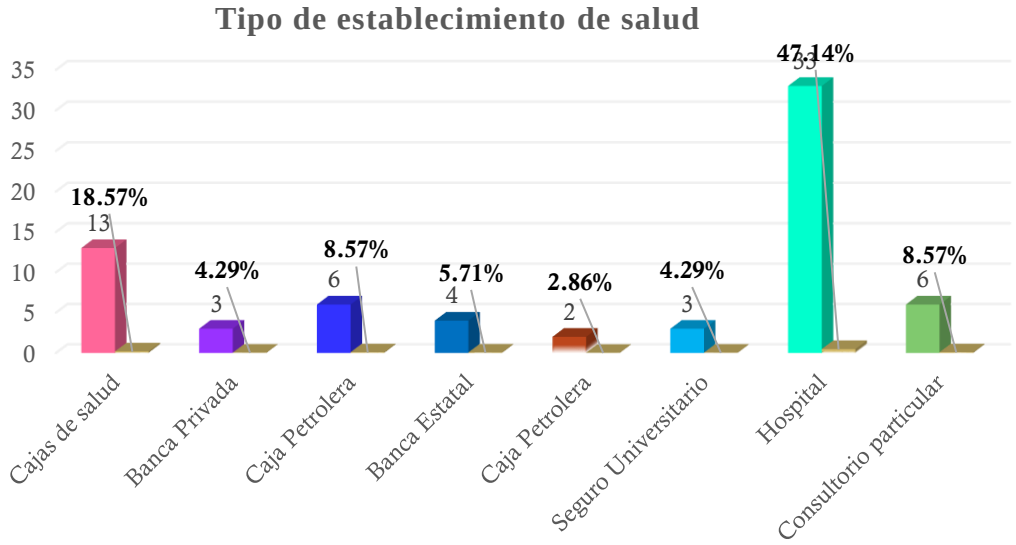
Las razones por las cuales los adultos mayores califican así el servicio de salud porque según un 38.57% (27) expresaron que no hay medicamentos; el 25.71% (18) vio que hay falta de personal en los centros de salud; el 21.43% (15) dijo que tenían que madrugar para poder acceder al servicio; 8.57% (6) expresaron que hay mucha fila y el 5.71% dijo que no hay fichas para la atención en los centros de salud.

4. ¿A QUÉ TIPO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD ACUDE CUANDO SE ENCUENTRA MAL?

Tabla de frecuencia		
Tipo de establecimiento de salud	**Cantidad**	**Porcentaje**
Cajas de salud	13	18.57%
Banca Privada	3	4.29%
Caja Petrolera	6	8.57%
Banca Estatal	4	5.71%
Caja Petrolera	2	2.86%
Seguro Universitario	3	4.29%
Hospital	33	47.14%
Consultorio particular	6	8.57%
TOTAL	70	100%

Al establecimiento de salud al que mas acuden los adultos mayores LGTBI+ es el hospital con un 47.14% (33) y el segundo a destacar son las cajas de salud con un 18.57% (13).

Gráfico 24



5. ¿ESTE ESTABLECIMIENTO DE SALUD QUEDA CERCA DE SU CASA?

Gráfico 25

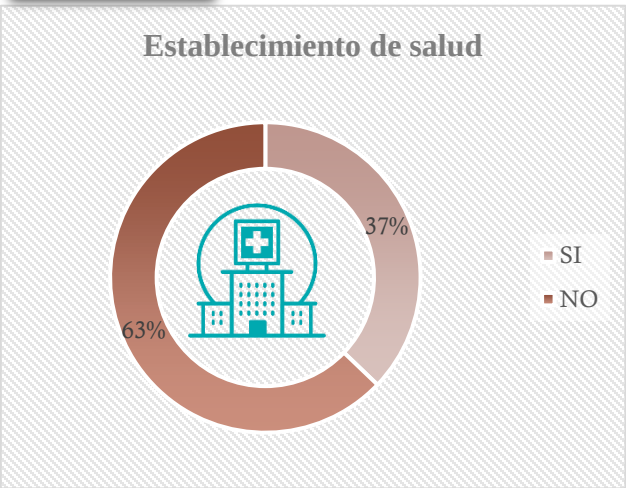


Tabla de frecuencia

Establecimiento de salud	Cantidad	Porcentaje
SI	26	37.00%
NO	44	63.00%
TOTAL	70	100%

Por los datos obtenidos de 44 adultos mayores LGTBI+ confirmaron que no hay un establecimiento de salud cerca de su vivienda.

- 37% SI
- 63% NO

---

6. ¿QUÉ SERVICIOS PAGA POR LA ATENCIÓN QUE LE PRESTARON?

Gráfico 26

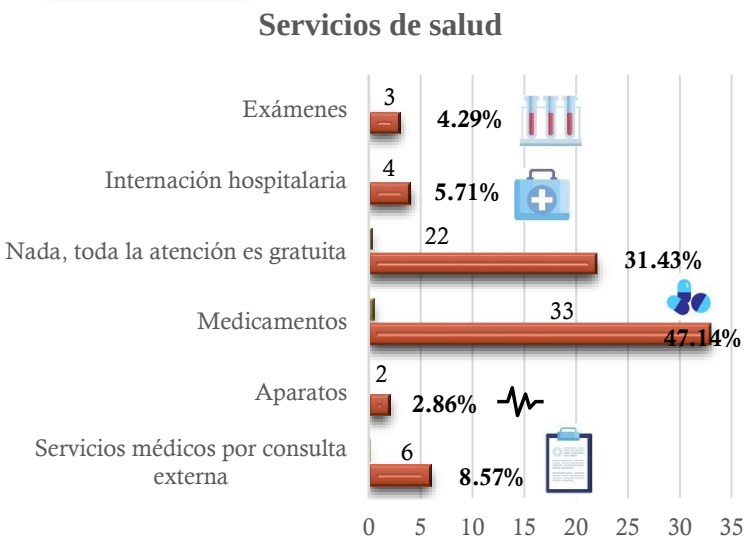


Tabla de frecuencia

Servicios de salud	Cantidad	Porcentaje
Servicios médicos por consulta externa	6	8.57%
Aparatos	2	2.86%
Medicamentos	33	47.14%
Nada, toda la atención es gratuita	22	31.43%
Internación hospitalaria	4	5.71%
Exámenes	3	4.29%
TOTAL	70	100%

El 47.14% tiene que pagar por medicamentos, 21.43% pagan loa servicios por consulta externa, sus exámenes, la internación hospitalaria y los aparatos que necesitan.

- 47.14% medicamentos
- 31.43% nada, toda la atención es gratuita
- 8.57% Servicios médicos por consulta externa
- 5.71% internación hospitalaria
- 4.29% exámenes
- 2.86% aparatos

7. ¿QUÉ TIPO DE CONSULTA REALIZA?

Gráfico 27

Tabla de frecuencia

Consulta realizada	Cantidad	Porcentaje
Consulta con médico general	48	69.00%
Consulta con médico particular	15	21.00%
Automedicación	7	10%
TOTAL	70	100%

El tipo de consulta más realizada por los participantes del sondeo con un 69% es la consulta con médico general.

- 69% consulta con un médico
- 21% consulta con medico particular
- 10% automedicación

8. ¿HA SUFRIDO DISCRIMINACIÓN EN LOS CENTROS DE SALUD?

Gráfico 28

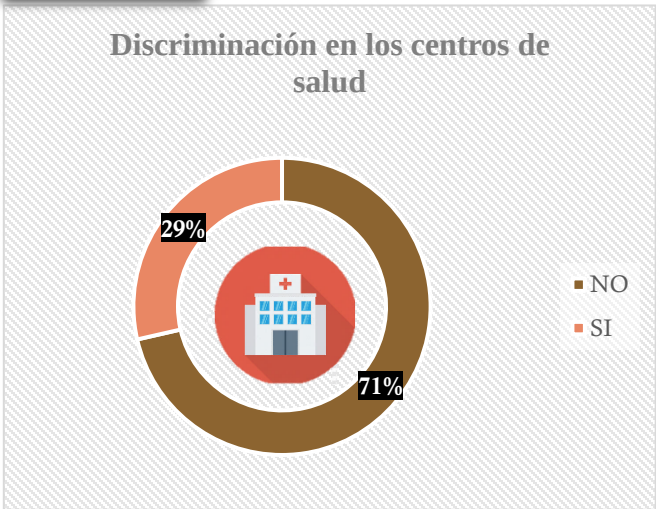


Tabla de frecuencia

Discriminación	Cantidad	Porcentaje
NO	50	29.00%
SI	20	71.00%
TOTAL	70	100%

En los centros de salud, del 100% de los encuestados, el 29% ha sufrido algún tipo de discriminación.

- 29% NO
- 71%SI

8.1 TIPO DE DISCRIMINACIÓN

Gráfico 28

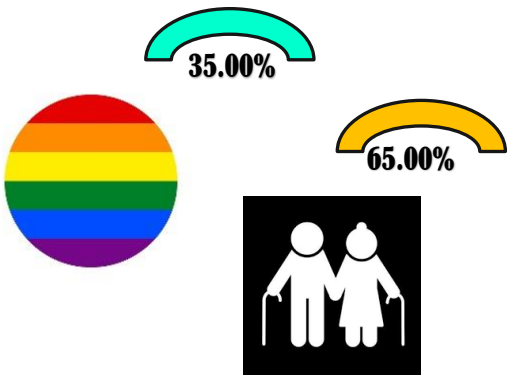


Tabla de frecuencia

Tipo de discriminación	Cantidad	Porcentaje
por vejez	7	35.00%
por su orientación sexual	13	65.00%
TOTAL	20	100%

La discriminación en los centros de salud, en un porcentaje 65% (13) es dado por su orientación sexual y 25% (7) por vejez.

- 65% por su orientación sexual
- 35% por vejez

9. ¿CADA CUANTO ASISTE AL MÉDICO?

Gráfico 29

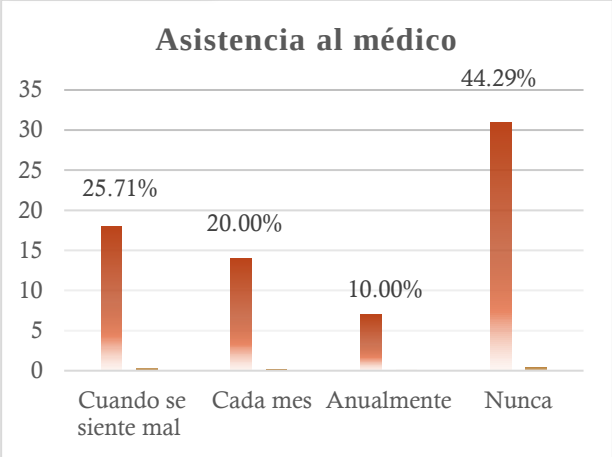


Tabla de frecuencia

Asistencia al médico	Cantidad	Porcentaje
Cuando se siente mal	18	25.71%
Cada mes	14	20.00%
Anualmente	7	10.00%
Nunca	31	44.29%
TOTAL	70	100%

El 44.29% no asisten al médico cuando se encuentran mal, simplemente se auto recetan.

- 44.29% nunca asiste
- 25.71% asiste cuando se siente mal
- 20% asiste cada mes
- 10% asiste anualmente

10. ¿TIENE ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD?

Gráfico 30

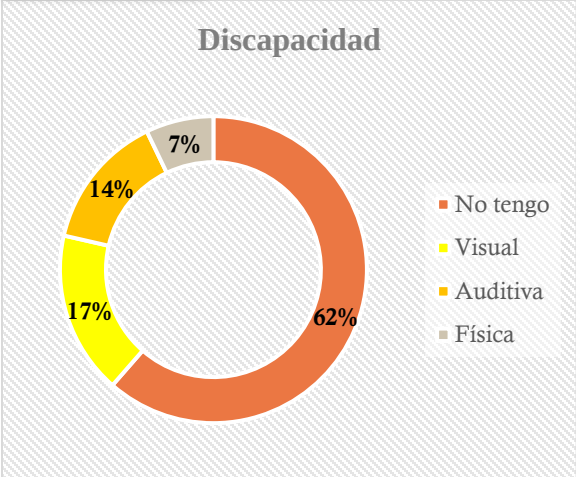


Tabla de frecuencia

Discapacidad	Cantidad	Porcentaje
No tengo	43	62.00%
Visual	12	17.00%
Auditiva	10	14.00%
Física	5	7%
TOTAL	70	100%

El 17.00% tiene discapacidad visual; el 14.00% tiene discapacidad auditiva y el 7% tiene discapacidad física.

- 62% no tiene discapacidad
- 17% tiene discapacidad visual
- 14% tiene discapacidad auditiva
- 7% tiene discapacidad física

11. ¿TIENE ALGÚN TIPO DE ENFERMEDAD?

Gráfico 31

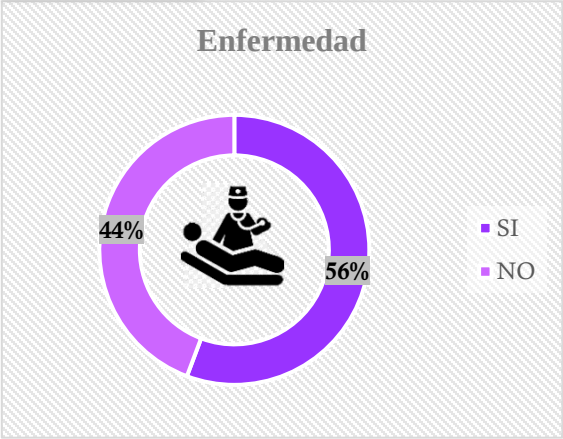


Tabla de frecuencia

Enfermedad	Cantidad	Porcentaje
SI	39	56.00%
NO	31	44.00%
TOTAL	70	100%

El 56.00% si tienen algún tipo de enfermedad base.

- 56% SI
- 44% NO

12. ¿A QUÉ HORA TOMA SUS MEDICAMENTOS?

Gráfico 32

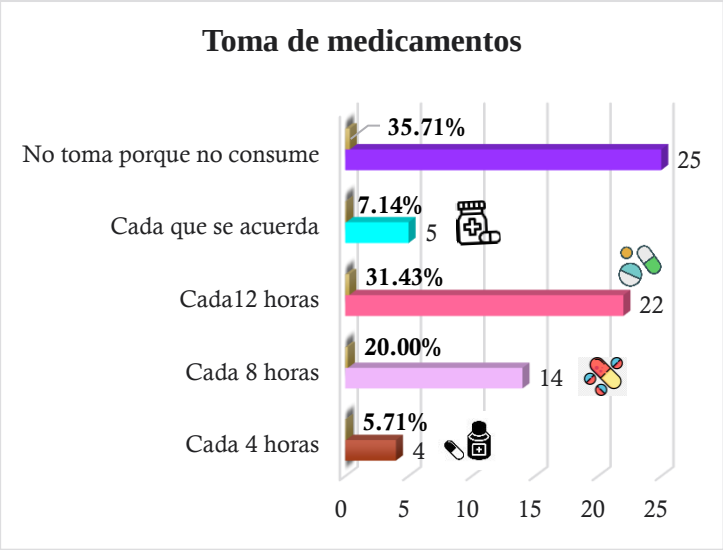


Tabla de frecuencia

Toma de medicamentos	Cantidad	Porcentaje
Cada 4 horas	4	5.71%
Cada 8 horas	14	20.00%
Cada12 horas	22	31.43%
Cada que se acuerda	5	7.14%
No toma porque no consume	25	35.71%
TOTAL	70	100%

El 35.71% (25) no toma medicamentos, en cambio el porcentaje que toma medicamentos es porque tiene alguna enfermedad base, el 31.43 (22) toma medicamentos cada 12 horas, el 20.00% que toma medicinas cada 8 horas y el 5.71% los toma cada 4 horas.

- 35.71% no consume medicamentos
- 31.43% toma medicamentos cada 12 horas
- 20% toma medicamentos cada 8 horas
- 7.14 toma medicamentos cada que se acuerda
- 5.71% toma medicamentos cada 4 horas

CUARTO BLOQUE
PREGUNTAS DE TRABAJO

Este último bloque del sondeo se les hizo preguntas sobre la situación actual de trabajo en la que viven.

1. ¿ACTUALMENTE CUENTA CON UN TRABAJO?

Gráfico 33

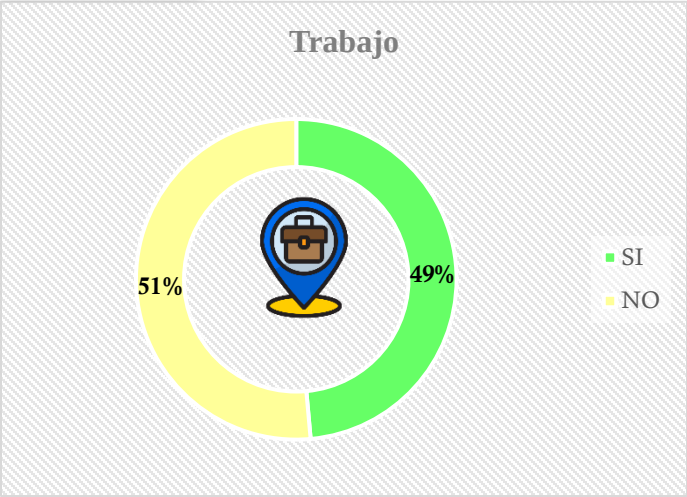


Tabla de frecuencia

Trabajo	Cantidad	Porcentaje
SI	34	49.00%
NO	36	51.00%
TOTAL	70	100%

El 51% de adultos mayores LGTBI+ no cuentan con un trabajo actualmente, pero el 49% si se encuentra todavía trabajando.

- 49% no tiene trabajo
- 51% si tiene trabajo

2. ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA TRABAJANDO EN ESE LUGAR?

Gráfico 34

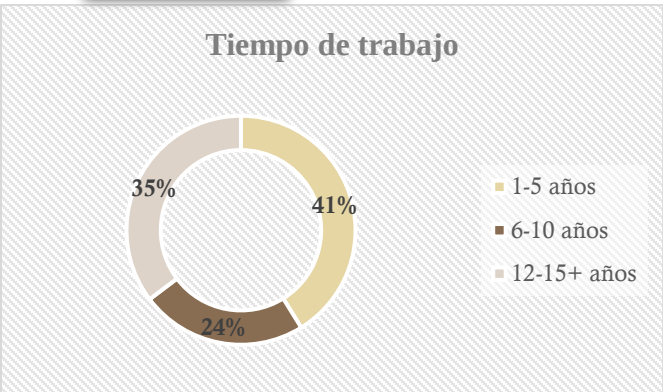


Tabla de frecuencia

Tiempo de trabajo	Cantidad	Porcentaje
1-5 años	14	41.00%
6-10 años	8	24.00%
12-15+ años	12	35.00%
TOTAL	34	100%

34 adultos mayores siguen trabajando hasta la actualidad, el 41% de estos ya trabaja de 1 a 5 años, el 24% ha trabajado ya de 6 a 10 años y el 35% ya está trabajando más de 12 años

- 41% 1-5 años
- 35% 12-15+años
- 24% 6-10 años

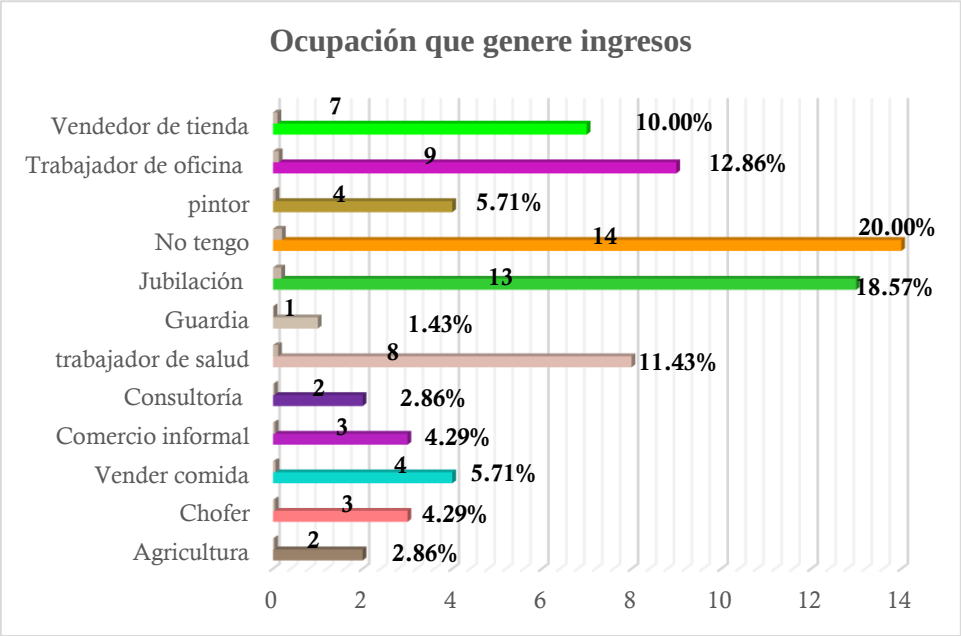
3. OCUPACIÓN QUE LE GENERE INGRESOS ACTUALMENTE

Tabla de frecuencia

Ocupación	Cantidad	Porcentaje
Agricultura	2	2.86%
Chofer	3	4.29%
Vender comida	4	5.71%
Comercio informal	3	4.29%
Consultoría	2	2.86%
trabajador de salud	8	11.43%
Guardia	1	1.43%
Jubilación	13	18.57%
No tengo	14	20.00%
pintor	4	5.71%
Trabajador de oficina	9	12.86%
TOTAL	70	100%

El 20% no tiene ningún tipo de ingreso y el 18.57% tiene un ingreso solo con su jubilación; el 50.06% genera ingresos por medio del trabajo informal como vendedor de tienda, guardia, vendedor de comida, y demás oficios que se puede apreciar en el gráfico.

Gráfico 35



4. ¿CUÁNTAS HORAS AL DÍA TRABAJA?

Gráfico 36

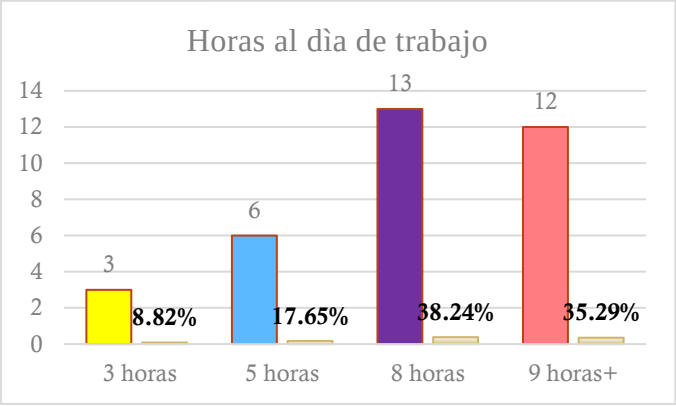


Tabla de frecuencia

Horas de trabajo	Cantidad	Porcentaje
3 horas	3	8.82%
5 horas	6	17.65%
8 horas	13	38.24%
9 horas+	12	35.29%
TOTAL	34	100%

El 38.24% (13) del total de adultos mayores que trabajan cumplen una jornada de 8 horas de trabajo el 35.29% (12) trabaja 9 horas+, el 17.65% (6) trabaja 5 horas y el 8.82% (3) trabajan 3 horas.

- 38.24% trabaja 8 horas
- 35.29% trabaja más de 9 horas
- 17.65% trabaja 5 horas
- 8.82% trabaja 3 horas

5. ¿SUFRIÓ ALGÚN TIPO DE DISCRIMINACIÓN EN SU LUGAR DE TRABAJO?

Gráfico 37

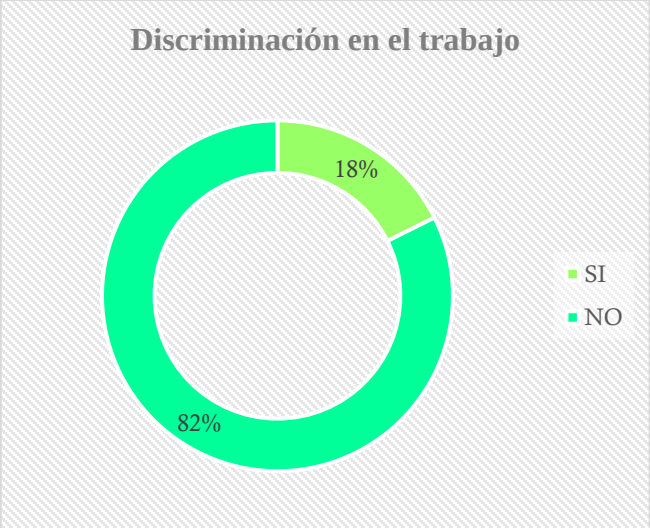


Tabla de frecuencia

Discriminación en el trabajo	Cantidad	Porcentaje
SI	6	18.00%
NO	28	82.00%
TOTAL	34	100%

El 18% de los adultos mayores que siguen trabajando han sufrido discriminación.

- 82% NO
- 18% SI

6. ¿CUENTA CON ALGÚN BENEFICIO SOCIAL?

Gráfico 37

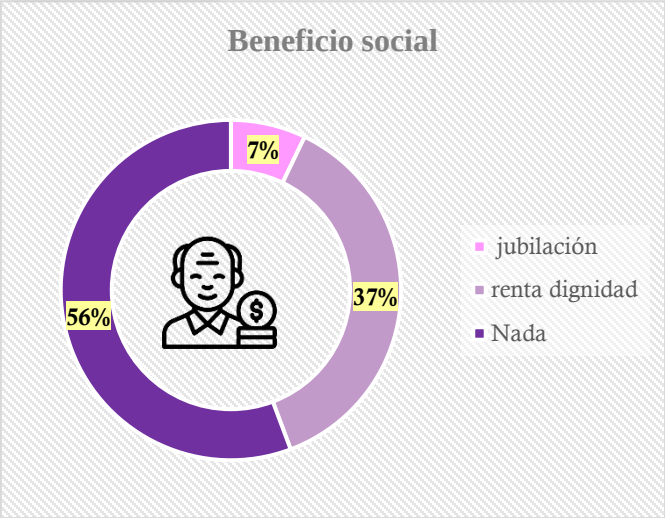


Tabla de frecuencia

Beneficio social	Cantidad	Porcentaje
jubilación	5	7%
renta dignidad	26	37.00%
Nada	39	56.00%
TOTAL	70	100%

El 56% no posee beneficios sociales, el 37% cuenta con la renta dignidad y el 7% tiene jubilación.

- 56% nada
- 37% renta dignidad
- 7% jubilación

7. ¿ALGUIEN LE AYUDA CON SUS GASTOS

Gráfico 38

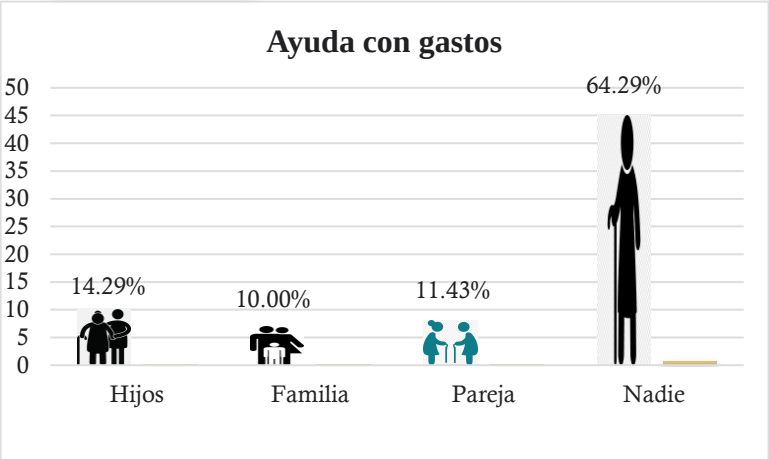


Tabla de frecuencia

Ayuda con gastos	Cantidad	Porcentaje
Hijos	10	14.29%
Familia	7	10.00%
Pareja	8	11.43%
Nadie	45	64.29%
TOTAL	70	100%

El 14.29% recibe ayuda de sus hijos, el 11.43% comparte gastos con su pareja y el 10.00% tiene ayuda de su familia para sus gastos.

- 64.29% no vive con nadie
- 11.43% viven en pareja
- 14.29% viven con hijos
- 10% viven con familia

8. ¿USTED TRABAJABA COMO?

Gráfico 39

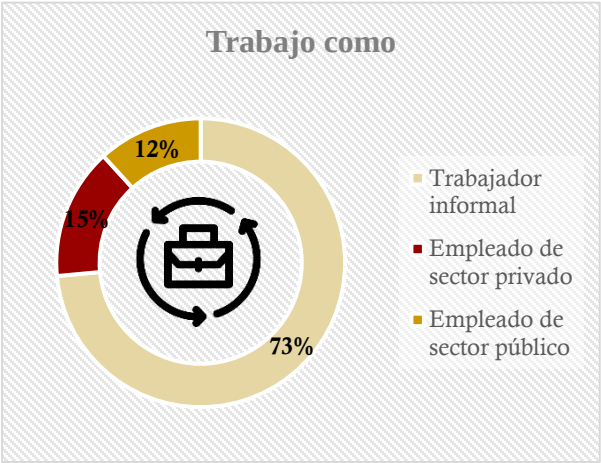


Tabla de frecuencia

Trabaja como	Cantidad	Porcentaje
Trabajador informal	25	73.00%
Empleado de sector privado	5	15.00%
Empleado de sector público	4	12.00%
TOTAL	34	100%

El 73% (25) en el trabajo informal; el 15% (5) trabajan como empleados del sector privado y el 12% (4) están trabajando como empleados del sector público.

- 73% trabajador informal
- 15% empleado de sector privado
- 14.29% empleado de sector pública

9. ¿CUÁL ES LA FRECUENCIA DE PAGO QUE RECIBE?

Gráfico 40

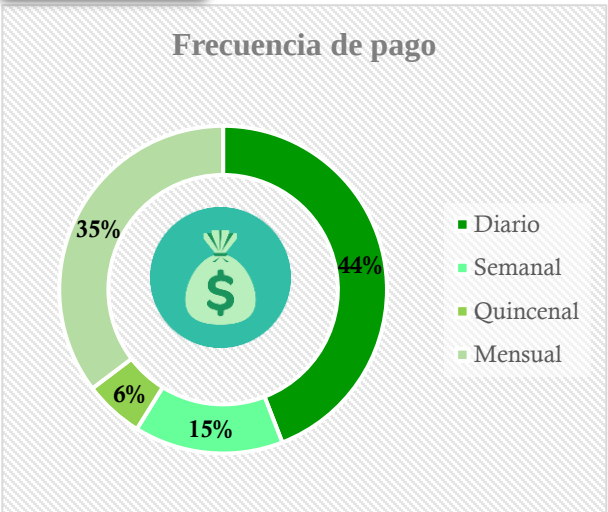


Tabla de frecuencia

Frecuencia de pago	Cantidad	Porcentaje
Diario	15	44.00%
Semanal	5	15.00%
Quincenal	2	6%
Mensual	12	35.00%
TOTAL	34	100%

El 44% recibe pago de manera diaria; seguido por el 35% que recibe su salario de forma mensual.

- 44% diario
- 35% mensual
- 15% semanal
- 6% quincenal

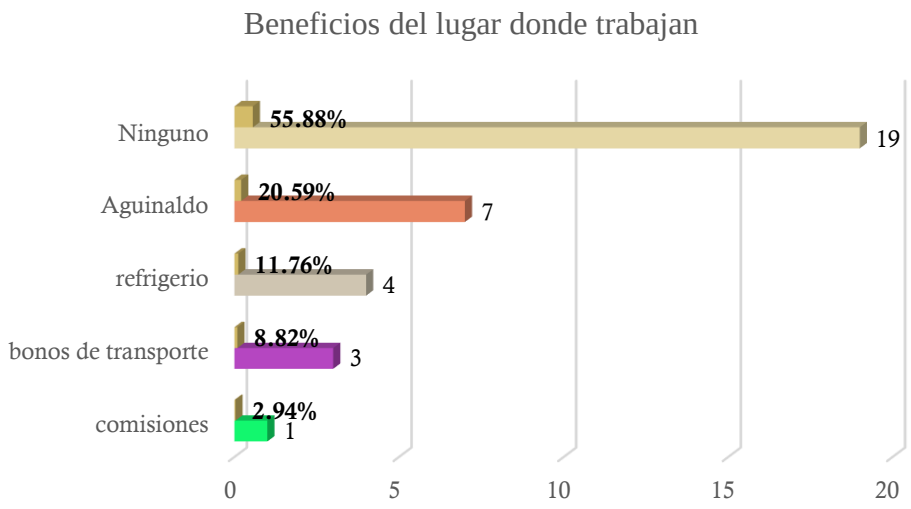
10. EN SU LUGAR DE TRABAJO CUENTA CON

Tabla de frecuencia

Beneficios del lugar donde trabajan	Cantidad	Porcentaje
comisiones	1	2.94%
bonos de transporte	3	8.82%
refrigerio	4	11.76%
Aguinaldo	7	20.59%
Ninguno	19	55.88%
TOTAL	34	100%

El 55.88% (19) no recibe nada debido a que trabajan en el área informal; en cambio el restante que trabaja en el sector privado o público o privado cuenta con aguinaldo con un 20.59% (7), reciben refrigerio el 11.76% (4); el 8.82% (3) cuenta con bonos de transporte y el 2.94% (1) tiene comisiones

Gráfico 41



CONCLUSIONES

Las experiencias de vida, tan diversas determinan formas diferentes de envejecer que responden a necesidades distintas y es a esta amplia realidad que deberá responder la atención brindada durante el envejecimiento de adultos mayores LGBTI+ para reducir poco a poco la discriminación, estigmatización y combatir la indefensión.

Los datos provenientes del sondeo fueron sistematizados, socializados con los participantes y luego se realizó una infografía con los resultados obtenidos la misma que será difundida en diferentes instancias tanto públicas como privadas.

De acuerdo al análisis, la mayor cantidad de adultos mayores LGTBI+, se encuentran en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz.

En cuanto a la vivienda la mayoría no tiene casa propia, viven en casas y/o viviendas alquiladas y un porcentaje del 42.82% viven solos sin compañía, esto es un gran llamado de atención, siendo este un factor que impide la inscripción al Seguro Universal de Salud (SUS), porque no tienen quien los acompañe.

Una mayoría de los adultos vive en cuartos, no en casas o departamentos como tal, el 43% paga por su vivienda 400-1000 Bs al mes, si revisamos según el APS (2023), la renta dignidad solo es 350bs por mes, lo que ni cubre la vivienda donde residen los adultos mayores, por lo que se ven obligados a trabajar en el área informal.

La ley Nro. 475, Ley de Prestación de Servicios de Salud Integral del Estado Plurinacional de Bolivia, de 30 diciembre de 2013, establece y regula la atención integral y la protección financiara en salud de las personas adultas mayores, que no se encuentren cubiertas por el Seguro Social Obligatorio de Corto Plazo (Cáceres, 2019)

El 59% de los encuestados contestaron que cuentan con el seguro SUS (Seguro Universal de Salud)

Pese a contar con él SUS, este es considerado regular, porque no hay los medicamentos que los adultos mayores, en su mayoría necesitan, por lo que se ven obligados a comprarlos en

las farmacias y muchas veces no pueden comprar por su economía limitada y esto repercute en su salud porque no siguen su tratamiento médico.

La falta de especialistas en gerontología también influye en la salud negativamente del adulto mayor LGTBI+, por lo que no asisten al médico cuando se encuentran mal, especialmente las personas que tienen enfermedades de base cómo ser diabetes, hipertensión, artrosis, poliglobulia, etc. entonces recurren a la automedicación, por las razones anteriormente mencionadas.

De acuerdo al formulario, los adultos mayores LGTBI+ no cuentan con un trabajo actualmente, viven de su renta dignidad y un porcentaje mínimo del beneficio de su jubilación.

Actualmente de acuerdo al sondeo 25 se encuentran trabajando informalmente, en trabajos como choferes, comerciantes, vendedores de comida, etc., 5 trabajan como empleados del sector privado y 4 trabajan como empleados del sector público.

Siendo la vejez boliviana diferente en las regiones del país, la cultura y la situación económica estas muestran un enfoque de envejecimiento diferencial por lo que las políticas públicas deben adecuarse a la realidad de adultos mayores para realizar programas que estén acorde a su vivencia y de acuerdo a su territorialidad.

BIBLIOGRAFÍA

Instituto Nacional de Estadística **(**La Paz, 26 de agosto de 2017**).** Recuperado de https://www.ine.gob.bo/index.php/poblacion-adulta-mayor-boliviana-tiende-a-incrementarse-en-los-proximos-anos/(23/11/23)

Redacción de El Tintero (7 de agosto de 2023). *Definición de Sondeo*. Conceptodefinicion Recuperado de https://conceptodefinicion.de/sondeo/(23/11/23)

Mano diversa, (2014). Primera edición. *Conociendo las necesidades y vivencias de las personas adultas mayores de diversa orientación sexual e identidad de género en el estado plurinacional de Bolivia.* Recuperado de https://manodiversabo.files.wordpress.com/2019/06/conociendo-las-necesidades-y-vivencias-de-las-personas-adultas-mayores-lgbt-en-bolivia-1.pdf (23/11/23)

Jesús. D. (28 de diciembre de 2022). *¿Cómo funciona Google Forms?.* Dongee. Recuperado de https://www.dongee.com/tutoriales/como-funciona-google-forms/(23/11/23)

Cáceres, Z.M. (2019). *Situación y características diferenciadas del envejecimiento urbano y rural en Bolivia.* Pastoral Social Caritas

Adultos Mayores. LGTBI+Bolivia. *Derechos y demandas*. Recuperado de https://www.observatoriolgbt.org.bo/assets/archivos/biblioteca/eb020bd70799e6dd481b12b46f02216c.pdf (23/11/23)

ANEXOS

Anexo 1

CUESTIONARIO BASE

A continuación, se mostrará las preguntas guía para la realización del formulario:

PRIMER BLOQUE

PREGUNTAS GENERALES

1. **Edad**
   a) 51-60 años
   b) 61-70 años
   c) 71-82 años
2. **Género**
   a) Masculino
   b) Femenino
   c) Mujer Trans
   d) Hombre Trans
3. **Orientación sexual**
   a) Heterosexual
   b) Lesbiana
   c) Gay
   d) Transexual
   e) Bisexual
   f) Intersex
   g) Otro
4. **Nivel de instrucción**
   a) Ninguno
   b) Primaria
   c) Secundaria
   d) Universidad
   e) Técnico superior
5. **¿De qué departamento es?**
6. **¿A cuál grupo étnico pertenece?**
   a) Afrodescendiente
   b) Blanca
   c) Indígena
   d) Mestiza
   e) Otro

SEGUNDO BLOQUE

PREGUNTAS DE VIVIENDA

1. **¿Con qué tipo de vivienda cuenta actualmente?**

a) propia
b) alquilada
c) anticrético
d) mixta (anticrético-alquiler)
e) prestada
f) situación de calle

2. **¿Con quién vive?**

a) pareja
b) hijos
c) familia
d) amigos
e) solo/a

3. **¿Cuánto tiempo vive en este lugar?**
4. **La vivienda es:**

a) Casa
b) departamento
c) cuarto(s) o habitación(es)
d) vivienda improvisada
e) vivienda móvil

5. **¿Cuáles son los servicios básicos con los que cuenta?**

a. agua SI/NO
b. luz SI/NO
c. gas SI/NO
d. alcantarillad SI/NO
e. internet SI/NO
f. TV SI/NO
g. Teléfono fijo

6. **¿Cuál es el material de construcción más utilizado en las paredes de esta vivienda?**

a) ladrillo
b) bloques de cemento
c) hormigón
d) adobe
e) tabique
f) piedra
g) madera
h) caña
i) otro

7. **¿Cuál es el material más utilizado en los pisos de su vivienda?**

a) tablón de madera
b) tierra
c) machihembre
d) tapizó
e) cemento
f) mosaico

g) cerámica
h) otro

8. ¿Qué tipo de servicio sanitario tiene?

a) Baño
b) Letrina
c) Pozo abierto

9. ¿Cuánto gasta normalmente por el servicio de energía

eléctrica al mes?

10 ¿Con qué cocina?

a) Garrafa
b) Gas domiciliario
c) Cocina eléctrica

11.Su vivienda cuenta con:

a) Baño
b) Cocina
c) Lavandería
d) sala
e) Garaje
f) depósito
g) Otro

TERCER BLOQUE

PREGUNTAS DE SALUD

1. ¿Cuenta con algún seguro de Salud?

a) no cuenta con ningún seguro
b) seguro SUS (sistema de seguro universal)
c) seguro de salud privado
d) caja de seguro social
e) otro……

2. ¿En caso de no tener seguro de salud cuál sería la causa?

a) por desconocimiento
b) no sabe cómo registrarse
c) no tiene documentos
d) no tiene interés
e) otro

3. ¿Como califica la calidad del servicio de salud?

a. excelente
b. buena
c. regular
d. malo
e. pésimo

Por qué ……

4. ¿A qué tipo de establecimiento de salud acude cuando se encuentra mal?

a) Cajas de salud
b) Banca Privada

c) Caja Petrolera
d) Banca Estatal
e) Seguro Universitario
f) Hospital

5. ¿Qué tipo de consulta realiza?

a. Consulta con médico tradicional
b. Consulta con médico particular a domicilio
c. Consulta con médico general
d. Consulta con médico online
automedicación

6. ¿Ha sufrido discriminación en los centros de salud?

a. SÍ
b. NO

En caso de que sí, que tipo de discriminación……

7. ¿Cada cuanto asiste al médico?

a. Cuando se siente mal
b. Cada mes
c. Anualmente
d. Nunca

Se cura solo(a)

8. ¿Este establecimiento de salud queda cerca de su casa?

a) SÍ
b) NO

9. ¿Qué servicios paga por la atención que le prestaron?

a) Servicios médicos por consulta externa
b) Aparatos
c) medicamentos
d) No, toda la atención es gratuita
e) Internación hospitalaria
Exámenes

10. ¿Tiene algún tipo de discapacidad?

a. No tengo
b. Visual
c. Auditiva
d. Física
e. Cognitiva
Otro……

11. ¿Tiene algún tipo de enfermedad?

a) SI
b) NO

12. ¿A qué hora toma sus medicamentos?

a. Cada 4 horas
b. Cada ocho horas
c. Cada doce horas
d. Cada que se acuerda
e. No toma porque no consume

CUARTO BLOQUE

PREGUNTAS DE TRABAJO

1. ¿Actualmente cuenta con un trabajo?

a) SÍ

b) NO

2. Cuánto tiempo lleva trabajando en ese lugar? …….

3. Ocupación que le genere ingresos actualmente ……

4. ¿Cuántas horas al día trabaja?

a. 5

b. 8

c. 9

5. ¿Sufrió algún tipo de discriminación en su lugar de trabajo?

a) Verbal
b) Física
c) Ninguna

6. ¿Cuenta con algún beneficio social?

a. jubilación
b. renta dignidad
c. otro……

7. ¿Alguien le ayuda con sus gastos?

a) Hijos
b) Familia
c) Pareja
d) Nadie

8. ¿Usted trabajaba como?

a) Trabajador informal
b) empleado del sector privado
c) empleado del sector público

9. ¿Cuál es su frecuencia de pago que recibe?

a. Diario
b. Semanal
c. Quincenal
d. Mensual
e. Bimestral
f. Trimestral
g. Semestral
h. Anual

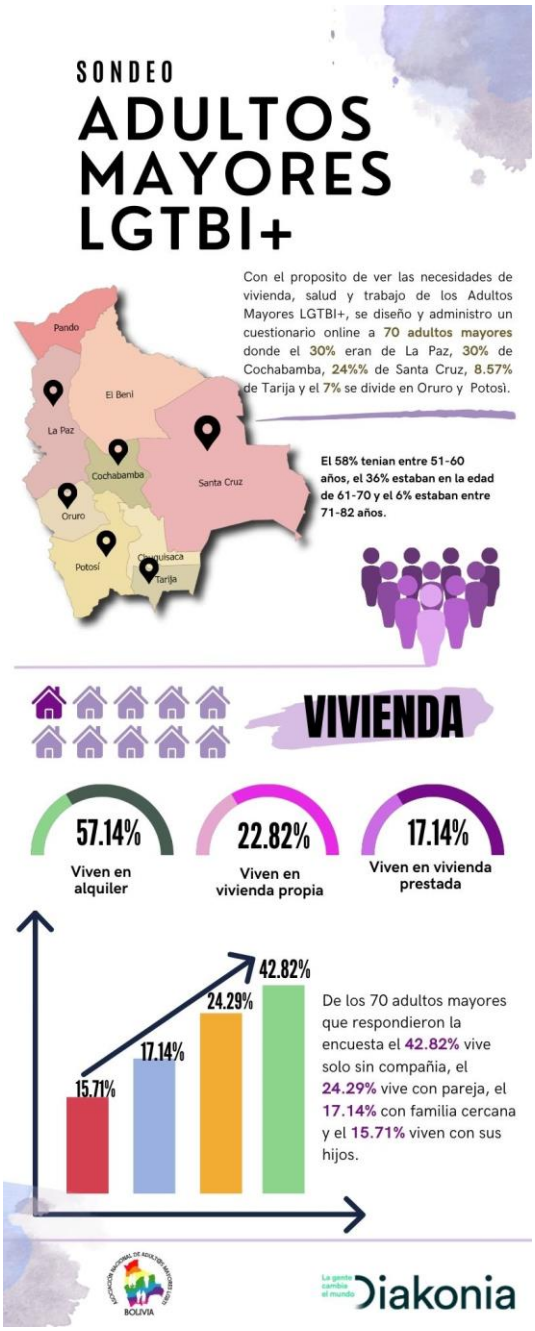
10.En su lugar de trabajo cuenta con

a) Comisiones,
b) propinas,
c) bonos de transporte
d) refrigerio
e) Aguinaldo
f) Ninguno

La encuesta aplicada con los Adultos mayores LGTBI+ se encuentra via online en Google forms, en el siguiente link: https://forms.gle/bPz7j8cd2RKQPx9p9

Anexo 2

Infografía. Con el resumen de los datos estadísticos sacados del sondeo.



Asociación de Adultos mayores LGTBI+

Con el apoyo de:

La gente cambia el mundo Diakonia